

Záruka výrobce

1. Společnost Metalkas Sp. z o.o. se sídlem v Bydhošti (85-467), ul. Deszczowa 63, č. KRS 0000139093 (dále jen „poskytovatel záruky“) poskytuje kupujícímu záruku výrobce na výrobky značky BAYERSYSTEM (dále jen „zboží“), které nabízí společnost LAM S.A. se sídlem v Bydhošti (85-145), ul. Podleśna 17, č. KRS 0000880141 (dále jen „prodávající“), přičemž tato záruka je poskytována po dobu 5 let ode dne předání výrobku.

2. Reklamacce je považována za účinně podanou ze strany kupujícího v případě, že kupující předloží doklad, který je jediným dokladem o koupi (faktura nebo účtenka), a řádně vyplní reklamační formulář dostupný na internetových stránkách prodávajícího: www.zebriky-regaly.cz

Reklamační formulář musí obsahovat zejména pole uvádějící:

- údaje o kupujícím,
- datum podání reklamacce,
- název reklamovaného zboží,
- doklad o koupi,
- popis vady a okolnosti, za kterých vznikla,
- datum zjištění vady,
- požadavek vůči poskytovateli záruky.

3. Tato záruka se vztahuje pouze na fyzické vady způsobené výrobními vadami nebo vadami materiálu zboží.

4. Záruka se vztahuje na zboží používané v souladu s jeho určením, podle návodu k montáži, demontáži a používání, který poskytovatel záruky přiložil ke každému výrobku.

5. Záruka se nevztahuje na:

- Zboží, které není používáno v souladu s jeho určením, návodem k montáži, demontáži a použití,
- vady způsobené samostatnými opravami, úpravami a konstrukčními změnami bez písemného souhlasu poskytovatele záruky,
- vady vzniklé mechanickým poškozením zboží,
- vady a poškození způsobené vyšší mocí (např. úderem blesku nebo povodní, způsobené v důsledku nesprávného skladování zboží, nesprávné přepravy zboží, nesprávné údržby zboží,
- spotřební materiál podléhající přirozenému opotřebení (např. plastové patky, háky a bezpečnostní pásy),
- vady, poškození a ztráty vyplývající z přirozeného opotřebení zboží,
- drobné odchylky, které neovlivňují užité vlastnosti zboží,
- následky nesprávně provedené (nikoli v souladu s přiloženým návodem) montáže, demontáže a používání zboží

- následky oprav a používání zboží neoprávněnými osobami nebo osobami, které nebyly k jeho používání vyškolené v souladu s předpisy požadovanými v místě používání zboží.

6. Pokud v rámci 5leté záruky poskytovatel záruky provede výměnu vadného zboží za zboží bez vady, nebo provede významnou opravu zboží, na které se vztahuje tato záruka, začíná záruční doba na zboží běžet znovu, tj. od okamžiku, kdy kupující obdrží opravené nebo vyměněné zboží.

7. Pokud bude předmětem výměny nebo významné opravy část zboží, výše uvedené ustanovení odst. 6 této záruky se použije pouze pro vyměněnou nebo významně opravenou část zboží. U jiných než významných oprav bude záruční doba prodloužena o dobu, kdy kupující nemohl zboží kvůli vadě používat.

8. Reklamáce je nutno podávat na adrese:

LAM S.A.

ul. Deszczowa 63

85-467 Bydgoszcz

na e-mailovou adresu: reklamace@zebriky-regaly.cz nebo přímo v sídle prodávajícího.

9. Poskytovatel záruky se zavazuje, že podanou reklamaci v rámci této záruky posoudí do 30 dní ode dne, kdy obdrží od kupujícího řádnou reklamaci, tedy za předpokladu, že reklamáce bude obsahovat všechny nezbytné informace a dokumenty, které vyžaduje tento záruční list a právní předpisy.

10. Pokud nebudou splněny formální náležitosti uvedené v bodě výše této záruky, začne lhůta pro posouzení reklamáce uváděná poskytovatelem záruky běžet v okamžiku, kdy budou tyto náležitosti splněny. Pokud bude reklamáce uznána, poskytovatel záruky ve lhůtě do 14 dní reklamované zboží opraví nebo vymění.